

HDV

## Nächste Jahrestagung im Herbst

**Eigentlich sollte Ende März 2020 die Frühjahrstagung der Hoteldirektorenvereinigung Deutschland (HDV) in Rust stattfinden. Aufgrund der aktuellen Ereignisse entfällt diese. Die Jahrestagung im Herbst in Hamburg soll aber wie geplant abgehalten werden.**

Die Hoteldirektorenvereinigung Deutschland (HDV) musste aufgrund der jüngsten Entwicklungen rund um Corona ihre für Ende März geplante Frühjahrstagung absagen. Das nächste große Mitgliedertreffen soll aber wie geplant vom 13. bis 15. November 2020 mit der Verleihung des Deutschen Hotelnachwuchs-Preises (DHNP) im Steigenberger Hotel Treudelberg in Hamburg stattfinden. Der Branchenverband hofft darauf, dass sich die derzeitige kritische Lage in den kommenden Monaten verbessern wird.



„

Die HDV-Jahrestagungen sind für unsere Mitglieder extrem wichtig.“

Jürgen Gangl, Vorsitzender der HDV

„Wir alle stehen aktuell vor enormen Herausforderungen, die wir uns bei unseren Vorsätzen für das Jahr 2020 nicht einmal ansatzweise vorstellen konnten. Es ist nicht absehbar, wie lange diese für alle herausfordernde Zeit anhalten wird. Wir hoffen, dass bis zum Herbst wieder Normalität einkehrt und wir unsere Mitgliederversammlung und

den Deutschen Hotelnachwuchs-Preis in einem würdigen Rahmen abhalten können“, kommentiert HDV-Vorstandschef Jürgen Gangl, Vorsitzender der HDV und General Manager im Park Inn by Radisson Berlin Alexanderplatz, die Situation. „Die HDV-Jahrestagungen sind für unsere Mitglieder extrem wichtig, da wir uns intensiv über aktuelle Themen austauschen, sie diskutieren und Lösungsansätze finden. Das macht die HDV-Tagungen, die zweimal im Jahr stattfinden, besonders attraktiv, was sich in der seit Jahren unverändert hohen Nachfrage spiegelt.“ Damit bekräftigt Gangl noch einmal die Bedeutung einer Teilnahme, um über die Entwicklungen der Hotelbranche auf dem Laufenden zu bleiben.



**Hoteldirektorenvereinigung Deutschland e.V.**  
 Telefon +49 (0)711-88279957  
[info@hdvnet.de](mailto:info@hdvnet.de) • [www.hdvnet.de](http://www.hdvnet.de)

BDVT

## Intelligentes Feedback geben

**Wie wichtig Resonanz und Feedback für die Kommunikationskultur eines Unternehmens sind, erklären die Autoren und Trainer Dipl.-Vw. Pia und Dr. Stefan Drauschke interessierten Teilnehmern in ihren Vorträgen.**

Wechselseitiges Feedback sei demnach in modernen Unternehmenskulturen eines der wichtigsten Führungsinstrumente überhaupt. Die Herausforderung bestehe darin, Rückmeldungen in einer Art und Weise zu vermitteln, die beim Gesprächspartner am ehesten eine Verhaltensänderung bewirken



kann. Wirksames Feedback baue laut den beiden Trainern auf drei Schritten auf:

### 1. Wahrnehmung ohne Interpretation

Wahrnehmungen beschreiben das, was wir mit unseren Sinnen erfassen, was wir sehen, hören und fühlen können. Das Verhalten oder Resultate werden mit wahrnehmbaren Fakten beschrieben, ohne zu interpretieren. Beispielsweise stellt ein Mitarbeiter an der Rezeption fest, dass die Meldebögen der Stammkunden nicht vorausgefüllt für die ankommenden Gäste bereitliegen. Wer hier das Problem konkret anspricht, bewegt sich auf sicherem Boden. Eine Interpretation wäre zu mutmaßen, dass der Kollege an der Rezeption nicht fähig oder uninteressiert sei, ob der Bogen vorbereitet ist oder nicht.

### 2. Ich-Botschaften senden

Wer eigene Gefühle und Bedürfnisse kommuniziert, erreicht den Gesprächspartner meist damit. Beispielsweise könnte ein Feedback zu der beschriebenen Situation lauten: „Ich bin ärgerlich, denn mir ist wichtig, dass Stammkunden bevorzugt bedient werden und diese die eigenen

Daten nicht immer wieder neu ausfüllen müssen.“ Dabei steht nicht das Fehlverhalten des anderen als Auslöser für das Gefühl im Fokus, sondern das eigene, nicht erfüllte Bedürfnis.

### 3. Verständliche Wünsche formulieren

Anschließend formuliert man konkret, welches neue Verhalten gewünscht ist: „Ich bitte Sie darum, ab heute bei jedem Stammgast darauf zu achten, dass der Meldebogen korrekt vorausgefüllt vorliegt.“ In der Regel führt dies zu einem Verständnis und Einverständnis sowie zu einer Verhaltensänderung in der gewünschten Weise.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.nexthealth.de](http://www.nexthealth.de).



**BDVT e.V. – Berufsverband für Training, Beratung und Coaching**  
 Telefon +49 (0)221-920760  
[info@bdvt.de](mailto:info@bdvt.de) • [www.bdvt.de](http://www.bdvt.de)